

## **ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» (в редакции от 4 августа 2023 г.)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Условия настоящей Политики использования файлов «cookie» (далее – «Политика») распространяются на Сайт <https://f5center.com/>.

1.2. Целью настоящей Политики является:

- проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Сайта файлов «cookie»;
- уведомить о целях установки и использования таких файлов, а также сроков их хранения/установки на устройствах Пользователя Сайта;
- информировать Пользователя Сайта о способах отключения файлов «cookie» и/или их удаления с устройств Пользователя Сайта.

1.3. Настоящая Политика является дополнением и неотъемлемой частью Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, с которой любой Пользователь Сайта могут ознакомиться на Сайте по ссылке <https://f5center.com/>.

1.4. Если у Пользователя Сайта возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе файлов «cookie», он может адресовать свой вопрос Администрации Сайта или уполномоченным им лицам по электронной почте на адрес [claim@langame.ru](mailto:claim@langame.ru)

1.5. Если Пользователь Сайта не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.6. Под термином Файлы «cookie» в рамках настоящей Политики будут пониматься небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя сети Интернет, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Файлы «cookie» хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя Сайта и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии с их службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя Сайта независимо от используемого им устройства. Например, благодаря файлам «cookie» Сайт предлагают конкретным Пользователям Сайта просматривать информацию на том языке, которым он обычно пользуется.

Указанный в настоящей Политике термин Файлы «cookie» применяется к условиям настоящей Политики независимо от того, используются ли он в тексте настоящей Политики с заглавной или строчной буквы.

1.7. Названия заголовков (статей, разделов) настоящей Политики исключительно для удобства пользования текстом настоящей Политики и буквального юридического значения не имеют.

В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот; указание на какое-либо лицо включает указание на правопреемников такого лица и иных лиц, к которым перешли права и/или обязанности такого лица.

В настоящей Политике могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. Такие термины трактуются в соответствии с текстом настоящей Политики. В случае отсутствия в тексте настоящей Политики однозначного толкования какого-либо термина, такие термины трактуются в первую очередь в соответствии с терминами, указанными в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных и других документах, размещенных Администрацией Сайта или уполномоченными им лицами на Сайте и регулирующих взаимоотношения сторон при использовании Сайта и его функционала (далее – иные документы, относящиеся к Сайту), а если и в таких документах отсутствует трактовка соответствующих терминов, то такие термины трактуются в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и общепринятыми понятиями, используемыми в сети Интернет при аналогичных взаимоотношениях.

1.5. Администрация Сайта и/или уполномоченные им лица вправе в любой момент без отдельного уведомления Пользователей Сайта и без получения от них отдельного согласия вносить изменения и дополнения в настоящую Политику, в т.ч. путем размещения на Сайте новой редакции настоящей Политики.

Пользователи Сайта должны самостоятельно проверять Сайт на предмет наличия новых редакций настоящей Политики, а также самостоятельно и своевременно знакомиться с вносимыми изменениями и дополнениями, в т.ч. с новой редакцией настоящей Политики.

## **2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» И ВИДЫ СОБИРАЕМОЙ С ИХ ПОМОЩЬЮ ИНФОРМАЦИИ**

### 2.1. Цели использования файлов «cookie»:

Администрация Сайта и уполномоченные им лица используют файлы «cookie» для достижения следующих целей:

- для сохранения информации о Пользователе Сайта на время использования им Сайта;
- для распознавания браузера и/или устройства Пользователя Сайта каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля для входа на Сайт (при необходимости);
- для размещения информации и рекламно-информационных материалов Администрацией Сайта или уполномоченными им лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях Сайта для целей предоставления таргетированной рекламы или аналитики пользования Сайтом;
- для анализа посещаемости Сайта, выявления эффективности рекламного и иного контента и их популярности среди Пользователей Сайта;
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование файлов «cookie» является крайне необходимым);
- для улучшения юзабилити Сайта и навигации по ним, в т.ч. для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта для Пользователей Сайта;
- для улучшения взаимодействия Пользователя Сайта с Сайтом;
- для сохранения авторизации Пользователя Сайта.

На основании данных, полученных с помощью файлов «cookie», Администрация Сайта и уполномоченные им лица разрабатывают наиболее полезный функционал Сайта, проводят статистические и маркетинговые исследования, исправляют ошибки в работе Сайта и тестируют новые функции для повышения производительности Сайта, персонализируют их и показывают наиболее релевантную информацию.

### 2.2. Виды собираемой информации:

Администрация Сайта и уполномоченные им лица не используют файлы «cookie» непосредственно для идентификации Пользователей Сайта, а используют их исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями Сайта.

Через файлы «cookie» Администрация Сайта и уполномоченные им лица могут собирать следующую информацию о Пользователях Сайта:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- операционная система и данные об Интернет-провайдере;
- информация о стране, из которой выполняется вход;
- дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных действий.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ «СООКІЕ»**

3.1. Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды файлов «cookie»:

- *Технические.* Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа файлов «cookie» может привести к ограничению Пользователя Сайта в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта;
- *Сессионные.* Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем Сайта активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем Сайта);

- *Перманентные.* Они сохраняются в памяти устройства Пользователя Сайта в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя Сайта, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта);
- *Статистические.* Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем Сайта, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях Сайта данным видом файлов «cookie», является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю Сайта и таргетированного контента;
- *Поведенческие.* Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя Сайта и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента;
- *Файлы «cookie» третьих лиц.* Они нужны для следующих целей: **(а)** сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта, формирование портрета Пользователя Сайта, а также анализ эффективности работы Сайта, и маркетинговых стратегий; и **(б)** предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

3.2. Сайт в работе используют различные типы файлов «cookie». Основная задача в их использовании – это обеспечить удобство работы Пользователя Сайта с Сайтом, поддерживать высокий уровень безопасности в их работе, вести подсчет аудитории, помогать в проведении оплат, переходах по страницам и прочее.

3.3. Администрация Сайта и уполномоченные им лица могут применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам «cookie», ранее размещенным на устройстве Пользователя Сайта. Их использование необходимо для анализа действий Посетителей Сайта при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов «cookie», хранящихся на устройстве Пользователя Сайта, для сбора статистики о работе самого Сайта, продуктов, утилит.

3.4. Администрация Сайта и уполномоченные им лица также могут использовать «cookie – контейнеры», которые содержат множественные значения. С помощью «cookie – контейнеров» уменьшается количество отдельных файлов «cookie», обрабатываемых используемым Пользователем Сайта браузером, и обеспечивается повышенная производительность при загрузке страниц, в том числе их более быстрая загрузка.

Кроме того, могут использоваться инструменты веб-аналитики как Администрацией Сайта и уполномоченных им лиц, так и третьих лиц, который позволяют собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта, оценивать эффективность рекламы и т.д. К таким системам могут относиться сервис Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.

3.5. Отключение некоторых указанных типов файлов «cookie» может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайт станет невозможным для конкретного Пользователя Сайта. Например, доступ к разделам Сайта, для которых нужна авторизация, обеспечивается техническими файлами «cookie» и без их использования Сайт может работать некорректно.

#### **4. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ «COOKIE» И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Указанные положения в равной степени применимы как к простым посетителям Сайта, которые не проходили регистрацию, так и к тем Посетителям Сайта, которые в результате совершения определенных действий прошли авторизацию.

4.2. При первом посещении Сайта во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) Пользователю Сайта может быть предложено выбрать типы файлов «cookie», которые будут записаны на устройстве Пользователя Сайта. При этом, технические файлы «cookie» устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера. Если Пользователь Сайта одобрил использование файлов «cookie», но потом захотел изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно, удалив сохраненные файлы в используемом им браузере.

4.3. Администрация Сайта и уполномоченные им лица не требуют обязательного согласия на установку файлов «cookie» на устройство конкретного Пользователя Сайта при использовании Сайта. Если

Пользователь Сайта не хочет, чтобы файлы «cookie» сохранялись на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках используемого браузера. Сохраненные файлы «cookie» также можно удалить в любое время в системных настройках используемого браузера. Каждый Пользователь Сайта может изменить настройки используемого браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы «cookie» либо файлы «cookie» с Сайта, также как и с других сайтов.

4.4. Если посетитель Сайта одобрил использование файлов «cookie», это будет означать, что такое согласие дано им для использования файлов «cookie» на всех сервисах Сайта.

4.5. Если посетитель Сайта не желает отключать работу файлов «cookie» и/или удалять ранее загруженные файлы «cookie», никакие дополнительных действий по настройке файлов «cookie» от Посетителя Сайта не требуются.

4.6. Обращаем внимание, что Администрация Сайта и уполномоченные им лица делают все возможное для того, чтобы использование Сайта было доступно Пользователям Сайта без загрузки каких-либо файлов «cookie». Однако, Администрация Сайта и уполномоченные им лица не гарантируют, что такие файлы «cookie» не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

4.7. Файлы «cookie» могут храниться на устройстве Пользователя Сайта от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых файлов «cookie».

4.8. Информация, которая собрана с помощью файлов «cookie», размещенных на устройстве Пользователя Сайта, хранится в соответствии с применимым законодательством РФ.