

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (в редакции от 4 августа 2022 г.)

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика или Политика конфиденциальности) распространяется на всех, кто использует сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://f5center.com/> (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки Администрацией Сайта и уполномоченным им лицом данных как Пользователей Сайта, полученных Администрацией Сайта и/или уполномоченными им лицами от Пользователей Сайта, а также меры, принимаемые Администрацией Сайта и уполномоченными им лицами для обеспечения безопасности таких данных.
- 1.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта, отказаться от регистрации на Сайте и любого ее дальнейшего использования. В любом случае, перед началом регистрации на Сайте Пользователи обязаны самостоятельно внимательно ознакомиться с условиями настоящей Политики, а также с условиями иных документов, относящихся к Сайту, тексты которых для любого посетителя Сайта размещены на Сайте.
- 1.4. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с учетом положений действующего законодательства РФ, в т.ч. в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
- 1.5. Использование Сайта посетителем Сайта означает его полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, указанными ниже.**
- 1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики посетитель Сайта должен прекратить использование Сайта, отказаться от регистрации и дальнейшего использования Сайта.
- 1.7. Администрация Сайта и уполномоченные им лица не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, а равно за товары, работы, услуги, приобретаемые и оплачиваемые Пользователем Сайта на таких сайтах или по ссылкам с таких сайтов.
- 1.8. Администрация Сайта и уполномоченные им лица не проверяют достоверность данных, предоставляемых Пользователем Сайта (в т.ч. посредством используемых им устройств и программ). Вся без исключения ответственность за достоверность таких данных, в т.ч. за предоставление Пользователем Сайта при регистрации и в последствии при использовании Сайта недостоверных данных, а равно предоставление Пользователями Сайта данных третьих лиц, в т.ч. без их согласия, полностью лежит на Пользователе Сайта.
- 1.9. Администрация Сайта и уполномоченные им лица ставят своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Оператор персональных данных или Оператор – Администрация Сайта, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных Пользователей Сайта, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Данные Администрации Сайта и уполномоченных им лиц указаны в на Сайте;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором и уполномоченными им лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Пользователь/Посетитель Сайта– любое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и просматривающее информацию, размещенную на Сайте, вне зависимости от того, намерено ли такое лицо в дальнейшем получить доступ к Сайту или нет.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Посетитель Сайта получает доступ на Сайт.

2.2. Названия заголовков (статей, разделов) настоящей Политики конфиденциальности исключительно для удобства пользования текстом настоящей Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

2.3. В настоящей Политике конфиденциальности, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот; указание на какое-либо лицо включает указание на правопреемников такого лица и иных лиц, к которым перешли права и/или обязанности такого лица.

2.4. Указанные в настоящем разделе термины применяются к Политике конфиденциальности независимо от того, используются ли они в тексте настоящей Политики с заглавной или строчной буквы.

2.5. В настоящей Политике конфиденциальности могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. Такие термины трактуются в соответствии с текстом настоящей Политики конфиденциальности. В случае отсутствия в тексте настоящей Политики конфиденциальности однозначного толкования какого-либо термина, такие термины трактуются в первую очередь в соответствии с терминами, указанными документах, размещенных Администрацией Сайта или уполномоченными им лицами на Сайте и регулирующих взаимоотношения сторон при использовании Сайта и его функционала (далее – иные документы, относящиеся к Сайту), а если и в таких документах отсутствует трактовка соответствующих терминов, то такие термины трактуются в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и общепринятыми понятиями, используемыми в сети Интернет при аналогичных взаимоотношениях.

### **3. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта и уполномоченных им лиц по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь Сайта предоставляет при регистрации на Сайте через регистрационную форму, размещенную на Сайте, а также при последующем использовании Сайта, его сервисов и функциональных возможностей.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения регистрационной формы на Сайте, а также в процессе использования Сайта после предоставления Пользователю Сайта доступа к ней.

3.3. Также посредством Сайта происходит сбор и последующая обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (в т.ч. Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Кроме того, может осуществляться обработка иных данных (как персонифицированных, так и не персонифицированных), которые автоматически поступают Администрации Сайта и уполномоченным им лицам при посещении Пользователем страниц Сайта, в т.ч.:

- IP адрес;

- информация из cookies;
  - информация о браузере;
  - время доступа;
  - реферер (адрес предыдущей страницы);
  - история посещений Сайта;
  - операционные системы, используемые техническими устройствами посетителя Сайта при посещении Сайта.
- Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации. Через Сайт осуществляется сбор статистики об IP-адресах посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем. Любые такие данные также подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики. Иные положения о порядке использования файлов «cookie» изложены в Политике использования файлов «cookie», которая является дополнением к настоящей Политике конфиденциальности и размещена на Сайте.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Персональные данные Пользователя Сайта могут использоваться Администрацией Сайта и уполномоченными им лицами в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя Сайта или его уполномоченного лица для регистрации Пользователя на Сайте, дальнейшей авторизации и совершения Пользователем или его уполномоченным лицом действий на Сайте от лица Пользователя Сайта в соответствии с ее функциональными возможностями;

4.1.2. Предоставления Пользователю Сайта и его уполномоченному лицу доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, в т.ч. к персонализированным данным через Личный кабинет Пользователя на Сайте;

4.1.3. Установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя Сайта;

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества при совершении действий посредством Сайта, а также для формирования персонализированных предложений;

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. Создания учетной записи для использования Сайта, если Посетитель Сайта дал согласие на создание учетной записи путем отправки данных через регистрационную форму на Сайте;

4.1.7. Направления информации Пользователю Сайта, в т.ч. персонализированной и рекламной, по электронной почте или иным способом, в случаях, прямо предусмотренных для этого в настоящей Политике, в иных документах, относящихся к Сайту;

4.1.8. Предоставления Пользователю Сайта эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.9. Для иных целей, прямо указанных в документах, относящихся к Сайту и размещенных Администрацией Сайта и/или уполномоченными им лицами на Сайте.

4.2. Администрация Сайта и иные уполномоченные им лица обрабатывают персональные данные Посетителя Сайта только в случае их заполнения и/или отправки Посетителем Сайта самостоятельно через специальные (регистрационные и иные) формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные через Сайт, Посетитель Сайта выражает свое безусловное и безоговорочное согласие с данной Политикой.

4.3. Обезличенные данные Посетителей Сайта, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Посетителей Сайта на Сайте, улучшения качества Сайта, его содержания и функциональных возможностей. Обработка обезличенных данных о Посетителях Сайта осуществляется в случае, если это разрешено в настройках браузера Посетителя Сайта (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя Сайта, а также иных данных, указанных в п.3.3. настоящей Политики, осуществляется в течение всего срока использования Сайта, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения использования Сайта, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Посетитель Сайта соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе привлекать и поручать обработку, а равно передавать персональные и иные данные Посетителя Сайта уполномоченным Администрацией Сайта лицам, в частности, осуществляющим администрирование и управление Сайтом, получением и проведением

платежей за предоставления доступа к Сайту и иных платежей, предусмотренных документами, относящимися к Сайту, обеспечивающим надлежащее функционирование Сайта и возможности использования Пользователями Сайта функциональных возможностей Сайта, а также привлекать и поручать обработку персональных и иных данных Пользователей Сайта третьим лицам для иных целей, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики, в иных документах, относящихся к Сайту, если иное прямо не запрещено действующим законодательством РФ.

5.3. Персональные данные Пользователей Сайта могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация Сайта и уполномоченные им лица принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных и иных данных Пользователей Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Посетитель Сайта вправе:**

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике, и давать согласие на их обработку.

### **6.2. Посетитель Сайта обязан:**

6.2.1. Пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы этики, морали и нравственности, воздерживаться от оскорблений, использования нецензурной брани, осуществления либо распространения информации, содержащей призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространения информации, которая способна повлечь не основанное на законе получение результатов интеллектуальной деятельности.

### **6.3. Пользователь Сайта вправе:**

6.3.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике, и давать согласие на их обработку;

6.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. При этом Пользователь Сайта уведомлен и согласен, что непредоставление или несвоевременное предоставление Пользователем Сайта такой информации может прямо влиять на доступ его к Сайту или отдельному функционалу Сайта. В случае выявления неточностей в персональных данных или необходимости уточнения в связи с изменениями в них, Пользователь Сайта обязан незамедлительно актуализировать их самостоятельно через Личный кабинет Пользователя;

6.3.3. Получить у Администрации Сайта и уполномоченных им лиц информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами РФ. Пользователь Сайта вправе требовать от Оператора уточнения предоставленных им персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством РФ иные меры по защите своих прав;

6.3.4. В любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке и способами, установленными положениями действующего законодательства РФ.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может направляться Администрации Сайта посредством электронной почты на адрес [admin@f5center.com](mailto:admin@f5center.com) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

### **6.4. Пользователь Сайта обязан:**

6.4.1. При заполнении любых регистрационных и иных форм на Сайте указывать только те данные, которые относятся непосредственно к самому Пользователю, являются достоверными и полными, актуальными на момент их внесения в такие формы, не являются заимствованными, а также не являются вымышленными, за исключением случаев, когда указание вымышленных данных допускается условиями Пользовательского соглашения;

6.4.2. Не использовать для регистрации на Сайте или при заполнении иных форм на Сайте каких-либо данных (в т.ч. персональных) третьих лиц без их соответствующего письменного согласия, а также без отдельного уведомления Администрации Сайта и его уполномоченных лиц, что такие данные относятся к данным третьих лиц.

В случае указания Пользователем Сайта при регистрации персональных данных любых физических лиц, Пользователь гарантирует наличие у него письменного согласия такого физического лица, как субъекта персональных данных, на передачу таких данных Пользователем Администрации Сайта и уполномоченным им

лицам, а также на их последующую обработку Администрацией Сайта и уполномоченными им лицами в течение указанного в настоящей Политике срока, а также обязуется незамедлительно предоставить копию такого согласия Администрации Сайта или уполномоченным им лицам по первому требованию, направленному любым доступным Администрации Сайта или уполномоченным им лицам способом. Администрация Сайта и уполномоченные им лица не принимают на себя обязательства по информированию таких субъектов персональных данных о получении их персональных данных и начале их обработки, если такие данные предоставлены Пользователем Сайта, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные сторона (Пользователь Сайта, передавший такие данные);

6.4.3. Пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы этики, морали и нравственности, воздерживаться от оскорблений, использования нецензурной брани, осуществления либо распространения информации, содержащей призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространения информации, которая способна повлечь не основанное на законе получение результатов интеллектуальной деятельности.

#### 6.5. Оператор обязан:

6.5.1. Использовать полученную информацию и данные исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики;

6.5.2. Обеспечить обработку персональных данных Пользователей Сайта в соответствии с нормами действующего законодательства РФ;

6.5.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты конфиденциальности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных согласно порядку, обычно применяемому для защиты такого рода информации;

6.5.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, с момента обращения или запроса Пользователя Сайта, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу <https://f5center.com/>

Администрация Сайта и уполномоченные им лица вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и отдельного уведомления Пользователей Сайта. Любые изменения, в т.ч. в форме новой редакции Политики конфиденциальности, будут размещены на Сайте. Изменения/дополнения, в т.ч. в форме новой редакции Политики конфиденциальности, вступают в силу и являются обязательными для всех сторон с момента их опубликования на Сайте.

Администрация Сайта рекомендует Посетителям Сайта регулярно проверять условия настоящей Политики конфиденциальности на предмет их изменения и/или дополнения путем самостоятельного ознакомления с такими изменениями/дополнениями на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику, в т.ч. в форме новой редакции Политики конфиденциальности, означает безусловное полное принятие и согласие Посетителя Сайта с такими изменениями и/или дополнениями.

7.2. Все вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности можно направлять Администрации Сайта по электронной почте на адрес [admin@f5center.com](mailto:admin@f5center.com)

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано положениями настоящей Политики конфиденциальности стороны руководствуются документами, относящимися к Сайту и размещенные на Сайте, а в случаях не урегулированных ими - положениями действующего законодательства РФ.